

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Das kostenpflichtige vorbereitende Deutschkursprogramm ist ein Angebot der Freien Universität Berlin. Allen Dienstleistungen und Angeboten des vorbereitenden Deutschkursprogramms liegen ausschließlich diese AGB zugrunde. AGB unserer Kunden und Lieferanten wird in diesem Zusammenhang ausdrücklich widersprochen und haben keine Gültigkeit. Vor und bei Vertragsabschluss getroffene Nebenabreden bedürfen in jedem Fall zu ihrer Wirksamkeit unseres schriftlich erklärten Einverständnisses. Die Freie Universität Berlin hat die **ERG Universitätsservice GmbH** mit der Ablauforganisation des vorbereitenden Deutschkursprogramms beauftragt.

1. Zustandekommen der Geschäfts- bzw. Vertragsbeziehung

Die Anmeldeformulare für das vorbereitende Deutschkursprogramm sind auf der Website des Sprachenzentrums hinterlegt. **Die Anmeldung kann nur online erfolgen.**

Das vorbereitende Deutschkursprogramm findet immer vor Beginn des jeweiligen Semesters statt und läuft über die Dauer von sechs Wochen. Der Beginn des Anmeldezeitraums wird rechtzeitig auf der Website des Sprachenzentrums bekannt gegeben. **Anmeldeschluss** ist jeweils vier Wochen vor Beginn des Programms oder **bei Erreichen der jeweils maximalen Kursteilnehmerzahl.**

Sobald der Antrag auf Teilnahme bei der ERG Universitätsservice GmbH eingegangen ist, erhalten die Teilnehmer eine Eingangsbestätigung sowie die Rechnung per E-Mail. Die Anmeldung wird durch das Versenden der Bestätigung/Rechnung rechtskräftig. Die Teilnehmer akzeptieren die unten angegebenen Zahlungsbedingungen. **Alle Rechnungen müssen bis eine Woche nach Erhalt der Teilnahmebestätigung und der Rechnung bezahlt sein.** Ansonsten verfällt die Anmeldung und der Platz wird anderweitig vergeben. Alle angegebenen Entgelte verstehen sich jeweils pro Person.

Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist auf 16 Teilnehmer beschränkt. Bitte melden Sie sich daher frühzeitig an. Die Kursplätze werden jeweils in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Die Kursentgelte enthalten keine Prämien für Versicherungen. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, sich entsprechend selbst (z.B. gegen Krankheit, Unfall, Haftpflichtfälle etc.) abzusichern.

Wichtige Information zum 1. Kurstag/Einstufungstest

Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, am ersten Kurstag anwesend zu sein. Ausnahmen hiervon sind nur in Ausnahmefällen und nach Absprache bis zum dritten Tag der ersten Kurswoche möglich.

Zulassungsvoraussetzung für das vorbereitende Deutschkursprogramm ist für alle Teilnehmer ein elektronischer Einstufungstest (OnDaF), der in der Regel am ersten Kurstag stattfindet.*

Die Teilnahme am Einstufungstest ist obligatorisch.

Die individuelle Anreise in Berlin muss unabhängig vom Tag des Einstufungstests vor dem ersten Kurstag geplant werden.

* Solange es aufgrund der Corona-Pandemie zu Einschränkungen kommen kann, ist es möglich, dass die Einteilung der Teilnehmer*innen vor dem Kursstart auf elektronischem Weg erfolgt. Die Kursteilnehmer*innen werden hierüber selbstverständlich rechtzeitig informiert.

Ein alternativer Termin für den Einstufungstest wird generell nicht vergeben. Nur in folgenden Fällen kann eine Ausnahme gemacht werden:

- Erkrankung des Teilnehmers (Nachweis erforderlich, das heißt ärztliches Attest)
- Unvorhergesehene Nachtests an der Heimatuniversität, die für den Studienverlauf des Teilnehmers/der Teilnehmerin wichtig sind (Nachweis erforderlich, das heißt offizielle Bestätigung der Heimatuniversität)
- Verzögerungen bei der Visumsvergabe (Nachweis erforderlich)

Bitte beachten Sie, dass Sie das Team des vorbereitenden Deutschkursprogramms in den oben genannten Fällen umgehend per E-Mail (vorkurs@fu-berlin.de) informieren müssen. In jedem Fall müssen Teilnehmer, die nach dem ersten Kurstag ankommen, eine zusätzliche Nachtestgebühr in Höhe von 50 € entrichten. Erst dann können Sie am elektronischen Einstufungstest teilnehmen.

Sollte ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin erst nach dem ersten Kurstag ankommen und keine der oben genannten Kriterien erfüllen,

- a) kann ein Kursplatz im vorbereitende Deutschkursprogramm nicht garantiert werden
- b) behält sich das vorbereitende Deutschkursprogramm vor, dem Teilnehmer/der Teilnehmerin den Kursplatz zu verweigern.

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf die Erstattung der Kursgebühr.

2. Zahlungsmöglichkeiten und -bedingungen

Alle Zahlungen müssen in EURO (€) getätigt werden.

Zahlung per Banküberweisung:

Bitte überweisen Sie den in der Deutschkurs-Rechnung ausgewiesenen Betrag auf folgendes Bankkonto der Freien Universität Berlin:

Kontoinhaber: Freie Universität Berlin

Name & Adresse der Bank: Deutsche Bank AG, Otto-Suhr-Allee 6-16, D-10585 Berlin BIC/
Swift-Code: DEUTDEDB110

IBAN: DE79100708480512164504

Verwendungszweck: Vorname + Nachname / Vorbereitendes Deutschkursprogramm

Bitte beachten Sie, dass Sie als Auftraggeber alle Bankgebühren übernehmen müssen.

Zahlung per Kreditkarte:

Wir akzeptieren: **VISA und Mastercard.**

Zur Kreditkartenzahlung teilen Sie der ERG Universitätservice GmbH bitte die Art Ihrer Karte (VISA oder Mastercard), Ihre 16-stellige Kreditkarten-Nummer, den Namen des Kreditkarteninhabers, das Gültigkeitsdatum der Karte und die dreistellige KPN (Kartenprüfnummer) mit, die sich auf der Rückseite der Karte befindet. Sollte der Inhaber der Kreditkarte nicht mit dem Teilnehmer übereinstimmen, benötigen wir auch die Anschrift des Karteninhabers sowie dessen Autorisierung zur Belastung der Karte mit dem jeweiligen Betrag.

3. Inhalte und Ziele des vorbereitenden Deutschkursprogramms

Die Inhalte und Ziele der einzelnen angebotenen Kurse sind auf unserer offiziellen Website http://www.sprachenzentrum.fu-berlin.de/sprachangebot/deutsch/vorkurs_deutsch/index.html veröffentlicht. Die Auswahl eines Kurses liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Aus diesem Grund bitten wir Sie, sich zu vergewissern, dass Inhalt und Ziele des jeweiligen Kurses Ihren Bedürfnissen und Erwartungen entsprechen und dass Sie über die geforderten sprachlichen Qualifikationen verfügen.

Qualität

Die jeweiligen Dozierenden für das vorbereitende Deutschkursprogramm werden sorgfältig ausgewählt. Das vorbereitende Deutschkursprogramm gewährleistet, dass die Kurse ihrem Inhalt entsprechend professionell und kompetent durchgeführt werden und den angegebenen Zielen entsprechen.

Ort der Leistungserbringung

Jeder Deutschkurs findet auf einem der Campi der Freien Universität Berlin statt. Ein Ausweichen aus Platzmangel auf andere Örtlichkeiten kann unter Umständen erfolgen.

Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist auf 16 Teilnehmer beschränkt.

Zusatzleistungen

Außerhalb des Kursangebotes gebuchte Zusatzleistungen unterliegen nicht unserer Haftung und können nur bei Verfügbarkeit angeboten werden.

4. Stornierung

a) Stornierung bedingt durch Covid-19

In Zeiten von Corona bietet die Freie Universität Berlin ihren Studierenden besondere Stornierungsbedingungen bei der Buchung vom vorbereitenden Deutschkursprogramm an.

1. Vor Kursstart:

Studierende, die das vorbereitende Deutschkursprogramm-Angebot der Freien Universität Berlin gebucht haben und aufgrund einer Vorgabe des Deutschen Staates an einer Einreise nach Deutschland zum Kursstart gehindert werden, können die Buchung kostenfrei stornieren. Die Stornierung hat unverzüglich per Mail an vorkurs@fu-berlin.de und ggf. mit Nachweis zu erfolgen. Die gesamten bis zum Zeitpunkt der Stornierung vom Teilnehmenden gezahlten Kosten werden in diesem Fall zurückerstattet, ggf. unter Abzug anfallender Bankgebühren.

2. Nach Kursstart:

Wenn aufgrund tagesaktueller Entwicklungen und durch Empfehlungen öffentlicher Institutionen das vorbereitende Deutschkursprogramm nicht wie ursprünglich vorgesehen stattfinden kann, werden Teile des Lehrbetriebes auf digitale Lehre umgestellt (blended-learning). Wenn die institutionellen Vorgaben dies erfordern, kann der Lehrbetrieb bis zu 100 %

in digitaler Form stattfinden und zu Ende geführt werden. Sollte im Einzelfall von Seiten der Freien Universität Berlin ein Kurs im Rahmen des vorbereitenden Deutschkursprogramm-Angebots nicht digital weitergeführt werden können, werden für diesen Fall alle vom Teilnehmenden gezahlten Kosten zurückerstattet. Das Deutschkursprogramm-Team wird sich in diesem Fall mit den Betroffenen direkt in Verbindung setzen.

Sollte eine Buchung vor oder während des vorbereitenden Deutschkursprogramms aus persönlichen Gründen storniert werden, so gelten die regulären AGBs, eine volle Erstattung der gezahlten Gebühren ist in diesem Fall nicht möglich.

b) Reguläre Stornierung

Die Stornierung der Teilnahme ist nur zu den folgenden Konditionen möglich:

Absagen können ausschließlich in **schriftlicher Form** berücksichtigt werden. Bei **Stornierung bis sechs Wochen** vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn erhält der Teilnehmer das **volle Kursentgelt zurück**, bei Stornierung **bis vier Wochen** vor Veranstaltungsbeginn **50% des Kursentgelts**, jeweils ggf. unter Abzug anfallender Bankgebühren. **Bei einem späteren Rücktritt ist eine Kostenerstattung nicht möglich.** Die Stornierung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen; eine E-Mail ist ausreichend.

In jedem Fall wird ein **Verwaltungsentgelt in Höhe von 25 Euro** einbehalten.

5. Copyright

Die **ZE Sprachenzentrum** behält das Urheberrecht an allen Materialien, welche die Teilnehmer erhalten. Alle Materialien oder Inhalte dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung durch die ZE Sprachenzentrum anderweitig kopiert, verkauft oder für Dritte genutzt werden. Der Teilnehmer erhält alle Unterlagen/Materialien nur zur persönlichen Nutzung.

6. Höhere Gewalt

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

7. Salvatorische Klausel

Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

8. Datenschutz

Der/die Teilnehmer/in erklärt sich damit einverstanden, dass seine/ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zur Erfüllung

des Vertrages gespeichert und weiterverarbeitet werden. Daten der Teilnehmer werden nicht an Dritte weitergereicht.

9. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für diese Geschäftsbedingungen und alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem/der Teilnehmer/in gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Beide Vertragsparteien stimmen Berlin als Gerichtsstand zu.